

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ онлайн-платформы бартерного обмена «Traidly»

Дата публикации: 15 января 2026 г.

1. Содержание Правил.

1.1. Настоящие Правила безопасности (далее — Правила) содержат рекомендации, разработанные Администрацией платформы «Traidly» для вашей защиты при использовании сервиса.

1.2. Следование этим Правилам не гарантирует полную безопасность, но значительно снижает риски мошенничества и недобросовестных сделок.

1.3. Правила являются дополнением к основным документам: Публичной оферте, Пользовательскому соглашению и Политике конфиденциальности. В случае противоречия приоритет имеют условия основных документов.

2. Безопасность Аккаунта Пользователя - основа защиты персональных сведений и гарантированность заключения законных сделок.

2.1. Пользователь обязан создавать надежный пароль, в этих целях использовать комбинацию из заглавных и строчных букв, цифр и специальных символов. Никогда не используйте один и тот же пароль на разных сайтах.

2.2. Пользователь может включать двухфакторную аутентификацию (2FA). Если Платформа предоставляет такую возможность, обязательно активируйте её в настройках Личного кабинета. Это самый эффективный способ защитить аккаунт от взлома.

2.3. Пользователь не должен сообщать никому данные для входа в Аккаунт. Сотрудники Администрации никогда не запрашивают пароль Пользователя по телефону, в чате или по электронной почте.

2.4. Выходите из Аккаунта (Log out) при использовании Платформы на общедоступных или чужих устройствах.

3. Осмотрительность при выборе контрагента.

3.1. Пользователь обязан внимательно изучать профиль. Перед сделкой в обязательном порядке необходимо проверять следующие сведения контрагента:

*Дату регистрации: новые аккаунты с малым количеством данных требуют повышенного внимания.

*Статус верификации: аккаунты, прошедшие дополнительную проверку (например, с подтверждением паспортных данных), обычно надежнее.

* Рейтинг и историю отзывов: прочитайте не только положительные, но и отрицательные отзывы. Отсутствие истории — фактор риска.

3.2. Пользователь должен запрашивать дополнительную информацию перед сделкой у контрагента:

- * Дополнительные, актуальные фотографии актива под разным углом.

- * Видео-демонстрацию работы товара (для техники).

- * Скан-копии документов на товар (гарантийный талон, чек, документ о праве собственности на недвижимость или авто) с закрытыми чувствительными данными.

4. Безопасная коммуникация и переговоры

4.1. Пользователь обязан проводить все переговоры ВНУТРИ Платформы. Использовать только встроенный защищенный чат. Это гарантирует, что вся переписка будет сохранена и может быть использована как доказательство в спорной ситуации.

4.2. Пользователь обязан немедленно прекращать общение при следующих «красных флажках»:

- * Контрагент настаивает на быстром переводе в сторонние мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber).

- * Контрагент оказывает давление на Пользователя, создавая искусственный ажиотаж («Предложение сгорит», «У меня уже есть другие покупатели»).

- * Контрагент уклоняется от ответов на конкретные вопросы об активе или отказывается предоставить дополнительные фото, документы.

- * Предлагаются заведомо невыгодные или «чудесные» условия (обмен старого телефона на новую машину).

4.3. Пользователю необходимо внимательно проанализировать, предоставленные документы, согласовать ВСЕ условия ДО нажатия кнопки «Совершить обмен»:

- * Точное описание и состояние активов с обеих сторон.

- * Порядок, сроки и способ передачи (самовывоз, доставка).

- * Размер и порядок денежной доплаты (если предусмотрена).

- * Ответственность за порчу или утерю при пересылке.

5. Безопасная передача активов и расчеты.

5.1. Личная встреча — самый безопасный способ.

- * Пользователь должен назначать встречи в людных и безопасных местах в дневное время.

- * Пользователь обязан внимательно осматривать актив при встрече, проверять его работоспособность.

- * Пользователь должен подписывать Акт приема-передачи в двух экземплярах. В Акте обязательно необходимо указать ФИО сторон, паспортные данные, подробное описание актива, его состояние и дату передачи.

5.2. При использовании сторонами для передачи актива пересылку:

* Делайте фото и видео упаковки актива в присутствии сотрудника почты/транспортной компании.

*Используйте услуги с наложенным платежом и объявленной ценностью (для товаров), страхуйте отправление.

*Не отправляйте свой актив, не получив подтверждения об отправке актива от контрагента.

5.3. Денежные расчеты (доплата):

*Платформа НЕ является платежным агентом. Все расчеты Пользователь осуществляет напрямую с контрагентом.

*Используйте только официальные и отслеживаемые способы перевода (банковский перевод, что позволяет идентифицировать получателя).

* Избегайте анонимных переводов через криптовалюты, переводов по реквизитам сотового оператора или передачи наличных без документального подтверждения.

6. Действия в случае возникновения проблем.

6.1. Пользователь столкнулся с мошенничеством или нарушением правил:

1. Пользователю необходимо собрать доказательства: сохранить всю переписку в чате Платформы, скриншоты профиля контрагента, фотографии, копии документов и квитанций о переводах.

2. Подать жалобу через службу поддержки Платформы, приложив собранные доказательства.

3.Администрация рассмотрит обращение и при подтверждении нарушений может заблокировать аккаунт мошенника, но не компенсирует ваши финансовые убытки.

6.2. Действия Пользователя по защите нарушенных:

* Обратиться с заявлением в правоохранительные органы (полицию).

* Обратиться в суд для взыскания убытков с недобросовестного контрагента.

7. Контакты для обращения

По всем вопросам, связанным с безопасностью и подозрениями в мошенничестве, обращайтесь:

- Через раздел «Помощь» / «Поддержка» в интерфейсе Платформы.
- По электронной почте: Traidly@yandex.ru (специальный адрес для жалоб).

Помните: Безопасность Пользователя — в первую очередь в руках Пользователя. Администрация предоставляет инструменты для

коммуникации, но не может контролировать действия каждого пользователя. Будьте бдительны, проверяйте информацию и доверяйте здравому смыслу!