

# РЕГЛАМЕНТ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ «Traidly»

## 1. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

### 1.1. Претензионный порядок.

1.1.1. Все споры между Участниками подлежат предварительному досудебному урегулированию.

### 1.2. Порядок подачи претензии.

1.2.1. Претензия направляется через форму в Личном кабинете или на адрес электронной почты службы поддержки Платформы.

1.2.2. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней.

## 2. РОЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ В СПОРАХ

### 2.1. Позиция Администрации.

2.1.1. Администрация не является арбитром в спорах между Участниками.

2.1.2. Администрация оказывает содействие в разрешении споров путем предоставления информации о совершенных действиях на Платформе.

### 2.2. Блокировка сделок.

2.2.1. Администрация вправе заблокировать Сделку на время разрешения спора между Участниками.

## 3. СУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

### 3.1. Передача спора в суд.

3.1.1. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации или в соответствии с подсудностью, предусмотренной законодательством РФ.

### 3.2. Применимое право.

3.2.1. Взаимоотношения, возникающие по Договору-оферте, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## 4. ОСОБЕННОСТИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ СПОРОВ

### 4.1. Споры по сделкам с недвижимостью.

4.1.1. Споры, связанные с недвижимым имуществом, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения объекта недвижимости.

### 4.2. Споры по интеллектуальной собственности.

4.2.1. Споры о нарушении прав интеллектуальной собственности рассматриваются в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности.