

Часто задаваемые вопросы (FAQ) по платформе Traidly

1. Общие вопросы о платформе

1.1. Что такое Traidly и как это работает?

Это онлайн-платформа для бартерного обмена, купли-продажи товаров и услуг. Вы размещаете свое предложение, находите подходящий актив другого участника и договариваетесь о сделке напрямую с ним.

1.2. Является ли платформа посредником или гарантом сделки?

Нет. Мы выступаем исключительно как информационный посредник, предоставляющий технологическую площадку. Все сделки заключаются и исполняются напрямую между участниками. Мы не являемся стороной договора, агентом или гарантом (п. 2.2, 9.3.2, 10.1.2).

1.3. На каких условиях предоставляется доступ к платформе?

Доступ предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Мы прилагаем разумные усилия для стабильной работы, но не гарантируем абсолютную бесперебойность и отсутствие ошибок (п. 2.1.3).

2. Регистрация, аккаунт и безопасность

2.1. Что нужно для регистрации?

Необходимо быть дееспособным лицом старше 18 лет, ИП или юридическим лицом. Требуется подтвердить телефон, email и принять условия оферты и политики конфиденциальности (п. 2.3, 3.1.1, 3.6).

2.2. Зачем нужна верификация и какие есть уровни?

- Базовый уровень (серый аккаунт): Подтверждение телефона и почты. Доступ к сделкам открыт.
- Полная верификация (зеленый аккаунт): Загрузка копии паспорта. Повышает доверие других участников.

Прохождение любого уровня подтверждает вашу дееспособность (п. 4.2).

2.3. Кто несет ответственность за безопасность моего аккаунта?

Только вы. Вы обязаны хранить логин и пароль в секрете. Все действия с вашего аккаунта считаются вашими. Администрация не несет ответственности за убытки из-за несанкционированного доступа (п. 3.3).

3. Размещение предложений и правила поведения

3.1. За что я отвечаю при размещении объявления?

Вы несете полную ответственность за достоверность всей информации в объявлении (описание, фото, цена), а также за соблюдение прав третьих лиц и законодательства РФ (п. 5.1, 5.5, 5.7).

3.2. Что категорически запрещено размещать на платформе?

Запрещены: товары/услуги, изъятые из оборота (оружие, наркотики), контрафакт, опасный контент, информация, полученная незаконным путем, а также любые предложения, связанные с криптовалютой (п. 5.2, 5.8, 5.9, 10.14.4).

3.3. Мое объявление — это юридическое предложение (оферта)?

Да. Размещенное объявление является публичной офертой. Акцепт (принятие) его условий другим участником через интерфейс платформы ведет к заключению договора между вами (п. 5.4.1).

4. Процесс сделки и взаимодействие с контрагентом

4.1. Как происходит заключение сделки?

Выбрав предложение, вы нажимаете соответствующую кнопку («Совершить обмен» и т.д.). Сделка считается заключенной между участниками в момент такого акцепта в интерфейсе платформы (п. 9.3.1).

4.2. Кто определяет стоимость актива при обмене?

Только вы. Вы указываете оценочную стоимость. Платформа не проводит оценку и не гарантирует ее рыночное соответствие. Для налоговых целей может учитываться иная стоимость (п. 9.2).

4.3. Платформа помогает с оформлением документов и доставкой?

Нет. Мы можем предоставлять типовые формы договоров для удобства. Ответственность за правильное оформление всех документов (договор, акты), доставку и передачу актива лежит полностью на участниках (п. 9.4.1, 9.5).

4.4. Что делать, если контрагент не исполнил обязательства?

Все споры решаются напрямую с контрагентом. Рекомендуется досудебный претензионный порядок, а затем обращение в суд. Администрация не выступает арбитром (п. 10.8, 10.11.4.7).

5. Денежные расчеты и финансы

5.1. Как осуществляются денежные расчеты (доплаты)?

Платформа не проводит платежи. Все расчеты участники осуществляют напрямую друг другу любыми способами (банковский перевод и т.д.). Все риски по переводу несете вы (п. 10.11.4.8).

5.2. Какие тарифы на услуги платформы?

- Первое объявление — бесплатно.
- Каждое следующее — 10 руб.
- Поднятие в списке — 10 руб.
- Закрепление в топе города на 1 день — 100 руб. (п. 13.1, 13.2).

5.3. Платформа удерживает налоги с моих сделок?

Нет. Вы самостоятельно несете ответственность за исчисление и уплату всех налогов (НДФЛ, НДС и др.), а также за подачу отчетности. Рекомендуется консультация с налоговым экспертом (п. 10.18).

6. Особые случаи и виды активов

6.1. Как безопасно обмениваться услугами?

Детально опишите объем и сроки услуги в переписке. Обязательно подпишите Акт выполненных работ по итогу — это ключевой документ (п. 9.4.1.2).

6.2. Можно ли обмениваться недвижимостью или базами данных?

Да, но с особыми условиями:

- Недвижимость: Требуется государственная регистрация. Платформа не оказывает юридического сопровождения.

- Базы данных: Вы должны гарантировать наличие прав на их распространение и законность происхождения (п. 9.6, 9.7).

6.3. Что делать, если я подозреваю другого участника в мошенничестве?

Прекратите общение, не передавайте активы/деньги. Сообщите в поддержку платформы, сохранив переписку. Для защиты прав обращайтесь в правоохранительные органы (п. 1.10, 5.6.2).

7. Технические вопросы, данные и конфиденциальность

7.1. Администрация имеет доступ к моим личным сообщениям?

В рамках статуса Организатора распространения информации (ОРИ) мы технически обеспечиваем хранение переписки. Доступ к содержанию возможен только в случаях, предусмотренных законом (например, по запросу органов) (п. 1.1.3, 5.1.1.13).

7.2. Что означает, что платформа является ОРИ?

Мы обязаны хранить метаданные о фактах передачи сообщений (1 год) и сами тексты/файлы из чатов (6 месяцев) для возможности предоставления по законному запросу уполномоченных органов (п. 1.1.3).

7.3. Куда обращаться по вопросам обработки персональных данных?

С запросами о ваших данных можно обратиться на Traidly@yandex.ru. В случае нарушений вы вправе пожаловаться в Роскомнадзор (Политика конфиденциальности, п. 12.1, 13.3).

8. Изменения правил и ответственность

8.1. Как меня уведомят об изменении условий?

Изменения публикуются на сайте Traidly.ru. Продолжение использования платформы после вступления их в силу означает ваше согласие (п. 18.2.3, 18.2.4).

8.2. В каких случаях Администрация может нести ответственность?

Ответственность возможна только за прямой действительный ущерб, причиненный исключительно доказанными виновными действиями Администрации, в пределах, установленных законом РФ (п. 17.4.2).

9. Заключительные положения

9.1. По праву какой страны регулируются отношения?

Исключительно по праву Российской Федерации. Все споры подлежат рассмотрению в судах РФ (п. 18.4).

9.2. Можно ли восстановить удаленный аккаунт?

Нет, удаление аккаунта и всех связанных с ним данных является необратимым (п. 18.1.5.5).

10. Специфичные сценарии и углубленные вопросы

10.1. Что делать, если после акцепта оферты (нажатия кнопки) я передумал или обнаружил ошибку в описании контрагента?

Отмена уже заключенной через платформу сделки возможна только по взаимному согласию с контрагентом, оформленному в письменном виде (например, в том же чате). Если согласия нет, вы рискуете нести ответственность за неисполнение обязательств. Платформа не имеет технической или правовой возможности отменить односторонне заключенную сделку.

10.2. Взимается ли комиссия за успешно завершенную сделку?

Нет. Платформа не взимает комиссию с суммы или факта сделки. Наши услуги монетизируются через платные возможности продвижения объявлений (поднятие, закрепление) и плату за размещение дополнительных объявлений (п. 13).

10.3. Как быть, если актив поврежден во время доставки, которую организовал один из участников?

Ответственность за сохранность актива в пути несет сторона, которая организовала и оплатила доставку, если иное не было прямо согласовано в договоре между участниками. Данный вопрос целиком лежит в плоскости отношений между участниками и регулируется их договоренностями и правилами выбранной транспортной компании.

10.4. Что такое «злоупотребление системой отзывов»?

Это оставление заведомо ложных, клеветнических отзывов или использование угроз оставить негативный отзыв для шантажа и получения имущественных выгод. Такие действия являются нарушением Договора и могут привести к блокировке аккаунта (п. 11.5.2).

10.5. Могу ли я использовать платформу для поиска партнеров в бизнес-проект или для обмена бизнес-услугами?

Да, если предметом обмена является конкретная услуга или товар, которые можно четко описать и оценить. Однако платформа не предназначена для общего нетворкинга, поиска инвесторов или обмена долями в компаниях без четкого предмета сделки.

10.6. Обязан ли я сообщать контрагенту свои паспортные данные для сделки?

Нет, это не является требованием платформы. Передача любых документов, включая паспортные данные, — это ваше добровольное решение и предмет переговоров с контрагентом. Администрация рекомендует проявлять максимальную осторожность при передаче таких данных.

10.7. Что происходит с моим объявлением, если аккаунт контрагента, с которым я вел переговоры, заблокировали?

Ваше объявление остается активным. Блокировка другого пользователя не затрагивает ваш аккаунт или ваши предложения. Все переписки и история переговоров с ним сохраняются в вашем чате.

10.8. Есть ли ограничение на количество одновременных переговоров (чатов) по разным предложениям?

Технических ограничений нет. Вы можете одновременно вести переговоры с неограниченным числом участников по разным своим или их предложениям.

10.9. Я — разработчик. Могу ли я интегрировать свои инструменты с API платформы Traidly?

В настоящий момент платформа не предоставляет публичного API для сторонних интеграций. Любые попытки автоматизированного сбора данных или взаимодействия с интерфейсом платформы без явного разрешения Администрации запрещены (п. 7.4.1).

10.10. Считается ли нарушением, если я размещаю ссылку на свое объявление на Traidly в социальных сетях?

Нет, не считается. Наоборот, это допустимый способ привлечения внимания к своему предложению. Нарушением было бы размещение на платформе ссылок для перехода на другие торговые площадки или реклама сторонних ресурсов.

11. Юридические тонкости и разрешение споров

11.1. Платформа хранит переписку. Могу ли я получить ее копию для суда?

Да, вы можете направить официальный запрос Администрации по почтовому адресу, указанному в реквизитах, приложив копию судебного определения об истребовании доказательств или иной обосновывающий документ. Мы предоставим хранимую информацию в установленном законом порядке (п. 1.1.3).

11.2. Может ли Администрация выступить свидетелем по делу о неисполнении сделки?

Нет. Администрация не является участником или свидетелем сделок между пользователями. Мы предоставляем только техническую возможность для их заключения. В суде сторонам следует опираться на оформленные ими договоры, акты и переписку (п. 9.4.2, 9.4.8.1).

11.3. Что делать, если контрагент — несовершеннолетний, и его родители требуют отменить сделку?

Если вы, пренебрегая очевидными признаками несовершеннолетия, заключили сделку, вы принимаете на себя все риски. Такая сделка может быть признана недействительной по иску законных представителей. Рекомендуется проверять возраст при сомнениях (п. 4.5, 10.16).

12. Практические аспекты бартера и оценки

12.1. Как справедливо оценить услугу или уникальный товар для обмена?

Оценочная стоимость определяется вами субъективно. Для сложных активов рекомендуется:

1. Изучить рыночные аналоги.
2. Четко описать уникальные характеристики и обосновать ценность в объявлении.
3. Быть готовым к переговорам и готовности скорректировать ожидания.

12.2. Можно ли предлагать к обмену несколько своих активов на один актив контрагента?

Да, функционал платформы это позволяет. Вам необходимо создать отдельное объявление, где в описании четко указать, что вы предлагаете пакет из нескольких активов в обмен на один конкретный актив или на актив из определенной категории.

12.3. Что делать, если в процессе обмена выяснилось, что активы неравноценны?

Стороны могут:

1. Договориться о денежной доплате (осуществляется напрямую).
2. Дополнить обмен другими активами.
3. Отказаться от сделки по взаимному согласию.

Все новые условия необходимо зафиксировать в дополнении к договору или в переписке на платформе.

13. Ограничения системы и технические возможности

13.1. Есть ли лимит на объем загружаемых фотографий или размер файлов в чате?

Да, технические ограничения устанавливаются Администрацией для обеспечения стабильной работы платформы. Актуальные лимиты указаны в интерфейсе в момент загрузки. Мы вправе изменять их без отдельного уведомления (п. 9.7.11.5).

13.2. Почему мое объявление не появляется в поиске по нужным параметрам?

Возможные причины:

- Объявление находится на модерации или заблокировано.
- В описании не указаны ключевые параметры, по которым идет поиск.
- В вашем городе много более новых или платно продвинутых объявлений.

- Произошел технический сбой в работе поискового индекса.

13.3. Предоставляет ли платформа инструменты для массового управления объявлениями (импорт/экспорт)?

На текущий момент платформа не предоставляет инструментов для массовой загрузки или выгрузки объявлений. Все операции производятся вручную через Личный кабинет.

14. Соблюдение законодательства и взаимодействие с госорганами

14.1. Обязана ли платформа сообщать в налоговую о моих сделках?

Мы исполняем обязанности, прямо возложенные на нас законом (например, по предоставлению информации по запросам уполномоченных органов). Автоматическое информирование налоговой службы о сделках между пользователями законодательством не предусмотрено, если иное не установлено (например, для операций, подпадающих под 115-ФЗ) (п. 3.1.2).

14.2. Что такое «признаки недобросовестного участника» с точки зрения автоматической модерации?

Алгоритмы могут анализировать множество факторов: частоту отмен сделок, жалобы от других пользователей, несоответствие описаний в разных объявлениях, попытки вывести коммуникацию за пределы платформы сразу после знакомства и т.д. Критерии являются внутренней информацией (п. 19.1, 19.2)

15. Конфликтные ситуации и споры

15.1. Мы договорились об обмене, но передумали после акцепта. Что делать?

После акцепта оферты в интерфейсе сделка считается заключенной. Отменить ее можно только по взаимному согласию. Зафиксируйте это соглашение в переписке на платформе. Если контрагент не согласен на отмену, вы рискуете нести ответственность за неисполнение договора. Платформа не отменяет сделки по одностороннему заявлению.

15.2. Товар пришел с повреждениями при пересылке. Кто виноват и что делать?

Ответственность за сохранность в пути несет сторона, организовавшая доставку (если иное не оговорено в вашем договоре). Немедленно зафиксируйте повреждения на фото/видео и

свяжитесь с контрагентом и транспортной компанией. Разрешение этого спора — зона ответственности участников. Администрация в нем не участвует.

15.3. Контрагент шантажирует меня, угрожая оставить негативный отзыв, если я не выполню дополнительные условия. Как быть?

Это является злоупотреблением системой отзывов и нарушением правил. Прекратите уступки. Сохраните скриншоты угроз и обратитесь в поддержку платформы. Такие действия могут привести к блокировке аккаунта злоумышленника. Вы также можете оставить честный отзыв, описав ситуацию после завершения инцидента.

16. Работа с репутацией и отзывами

16.1. Могу ли я удалить или изменить оставленный мной отзыв?

В целях обеспечения объективности система может не предусматривать возможности удаления или редактирования уже опубликованных отзывов. Перед отправкой убедитесь в его корректности. Если отзыв содержит недостоверную информацию, получатель может оставить на него свой публичный комментарий или подать жалобу администрации.

16.2. Что делать, если мне оставили несправедливый, ложный отзыв?

Вы можете:

1. Оставить объективный ответ-комментарий на этот отзыв, предоставив свою версию событий.
2. Подать жалобу администрации, если отзыв явно нарушает правила (содержит оскорбления, клевету). Мы оставляем за собой право удалять такие отзывы.
3. Использовать эту ситуацию как стимул для последующих безупречных сделок, чтобы положительные оценки перевесили негатив.

16.3. Как формируется рейтинг участника?

Рейтинг — это автоматизированный показатель, рассчитываемый на основе истории сделок, количества и тональности отзывов, а также иных факторов поведения на платформе. Точная формула является коммерческой тайной для защиты от манипуляций.

17. Специфичные активы и нестандартные сделки

17.1. Как безопасно обмениваться цифровым товаром (ключом от игры, аккаунтом, файлом)?

Такой обмен сопряжен с высоким риском мошенничества. Максимально обезопасьте себя:

- Используйте функцию безопасной сделки, если она предусмотрена на платформе.
- Обменивайтесь данными поэтапно и частями (например, сначала часть файла, потом встречное исполнение).
- Ведите всю переписку только в чате платформы.
- Отдавайте себе отчет, что доказать факт неисполнения обязательств в цифровой среде сложнее.

17.2. Хочу обменять «помощь по хозяйству» на «консультацию юриста». Как четко описать услуги?

Избегайте размытых формулировок. В описании укажите:

- Для «помощи по хозяйству»: «3 часа работы: уборка в квартире (50 кв. м), включая мытье полов и окон».
- Для «консультации юриста»: «Письменный анализ договора на 5 страниц с устными разъяснениями в течение 1 часа».

Чем детальнее, тем меньше поводов для споров после обмена.

17.3. Можно ли выставить на обмен актив, который находится в другом городе или стране?

Да, но вы обязаны четко указать местоположение в объявлении. Все риски и сложности логистики, включая таможенное оформление (если применимо), ложатся на плечи участников. Сделки с недвижимостью за рубежом регулируются законодательством соответствующей страны (п. 9.6.5).

18. Изменения условий и технические аспекты

18.1. Я не согласен с новыми условиями пользовательского соглашения. Как удалить аккаунт вместе со всеми данными?

Если вы не принимаете новые условия, вам следует прекратить использование сервиса. Вы можете самостоятельно удалить аккаунт через настройки Личного кабинета или направить запрос

на электронную почту поддержки. Данные будут удалены в установленные сроки, за исключением информации, хранение которой требуется по закону (п. 18.1.5).

18.2. Почему я не могу загрузить большое видео в объявление или отправить его в чате?

Платформа устанавливает технические ограничения на размер и тип файлов для обеспечения стабильной работы сервиса для всех пользователей. Рекомендуется использовать сжатые изображения и предоставлять видеофайлы через ссылки на внешние облачные хранилища (Google Диск, Яндекс.Диск и т.п.).

18.3. Объявление не видно в поиске. Что проверить?

Проверьте:

- Статус объявления: не снято ли оно с публикации или на модерации.
- Категорию и параметры: правильно ли указаны ключевые характеристики, по которым может идти поиск.
- Конкуренцию: в популярных категориях объявления быстро смещаются вниз новыми. Рассмотрите платные услуги продвижения.
- Возможный сбой: в редких случаях может произойти ошибка индексирования. Попробуйте отредактировать и сохранить объявление заново.

19. Взаимодействие с администрацией и внешними органами

19.1. Заблокировали аккаунт. Как узнать причину и можно ли восстановить?

При блокировке за нарушение правил причина обычно указывается в уведомлении, отправленном на вашу электронную почту. Решение о блокировке является окончательным и, как правило, не оспаривается. Восстановление возможно лишь в исключительных случаях, если блокировка произошла due to технической ошибки.

19.2. По какому запросу администрация передает мои данные и переписку государственным органам?

Мы руководствуемся действующим законодательством РФ. Данные предоставляются строго по мотивированным официальным запросам от уполномоченных органов (например, правоохранительных, следственных, суда) в рамках возбужденных дел или проводимых проверок (п. 1.1.3, 6.1.2).

19.3. Я предприниматель. Нужно ли мне указывать в объявлении, что я действую как ИП?

Да, это ваша прямая обязанность. Вы должны достоверно указывать свой статус при регистрации и в объявлениях. Это важно как для других участников, так и для соблюдения вами законодательства о защите прав потребителей и рекламе.

20. Налоговые обязательства и бухгалтерский учет

20.1. Если я обменял один товар на другой без денежной доплаты, у меня есть налоговые обязательства?

Да, могут возникнуть. Согласно Налоговому кодексу РФ, бартер признается реализацией. Каждая сторона должна определить доход как рыночную стоимость полученного товара/услуги и, при наличии объекта налогообложения (например, дохода у физлица или прибыли у организации), исчислить и уплатить соответствующий налог (НДФЛ, налог на прибыль, НДС). Платформа не определяет рыночную стоимость и не консультирует по налогам — это ваша ответственность (п. 10.18).

20.2. Я ИП на УСН (Доходы). Как мне отразить бартерную сделку в КУДиР?

Вы должны отразить доход в размере стоимости полученного вами по обмену товара (услуги). Стоимость определяется исходя из цены, указанной в договоре мены или исходя из рыночной стоимости. Для корректного отражения таких операций настоятельно рекомендуем обратиться к вашему бухгалтеру, так как специфика учета может различаться.

20.3. Платформа выдает какие-либо документы, подтверждающие мои расходы/доходы по сделке ?

Нет. Платформа не является стороной сделки и не формирует никаких финансовых документов для участников (счета-фактуры, акты, отчеты). Документооборот осуществляется напрямую между участниками. Вы должны самостоятельно составлять и подписывать все необходимые договоры и акты (п. 9.4.1).

21. Гарантии, возвраты и претензии по качеству

21.1. Предусмотрен ли на платформе «гарантийный срок» на обмениваемые товары?

Платформа не устанавливает универсальных гарантийных сроков. Гарантийные обязательства определяются:

1. Самим продавцом/менялой в описании актива.
2. Законом РФ «О защите прав потребителей» (если сделка подпадает под его действие).
3. Условиями договора, заключенного между участниками.

Все претензии по качеству решаются напрямую между сторонами сделки.

21.2. Что делать, если я получил товар, а он сломался через неделю после обмена?

Необходимо действовать по схеме, как и при любой покупке:

1. Немедленно обратиться к контрагенту с доказательствами (фото, видео неисправности).
2. Сослаться на гарантийные обязательства, если они были заявлены.
3. Попытаться решить вопрос мирно (ремонт, замена, частичный возврат стоимости).
4. При неудаче — направлять официальную претензию, а затем обращаться в суд. Платформа в этом процессе участвует только как потенциальный источник доказательств (переписка).

22. Реклама, продвижение и коммерческое использование

22.1. Можно ли размещать объявления о поиске работы или найме сотрудников?

Нет. Платформа предназначена для обмена конкретными товарами, услугами, имущественными правами. Размещение вакансий или резюме не соответствует ее цели и будет расценено как нарушение правил размещения контента.

22.2. Я хочу регулярно через платформу обменивать свои услуги дизайна на другие услуги. Это считается коммерческой деятельностью?

Если вы систематически извлекаете доход (в денежной или натуральной форме) из совершаемых на платформе сделок, с юридической точки зрения это может быть расценено как предпринимательская деятельность. Вам необходимо самостоятельно зарегистрироваться в качестве ИП или юридического лица и соблюдать все соответствующие нормы закона. Платформа не определяет ваш статус.

22.3. Разрешено ли в описании товара размещать ссылки на свой интернет-магазин или инстаграм?

Как правило, это запрещено правилами большинства площадок, включая Traidly, если это явная реклама стороннего коммерческого ресурса. Цель описания — дать информацию об активе, а не перенаправить трафик. Такое объявление может быть удалено модерацией.

23. Заключительные и технические детали

23.1. Что такое «конклюдентные действия» и почему они приравниваются к подписи?

Конклюдентные действия — это поведение лица, которое явно показывает его волю заключить договор (например, нажатие кнопки «Принять оферту», завершение регистрации с галочкой согласия). Гражданский кодекс РФ признает такие действия допустимым способом заключения договора, равнозначным подписанию документа (п. 2.3, 2.4).

23.2. Как платформа защищает себя от действий недобросовестных участников?

Мы используем комплекс мер: автоматическую модерацию, анализ поведенческих паттернов, систему репутации, ручную проверку по жалобам, а также право в любой момент заблокировать аккаунт или сделку при подозрении в нарушении закона или договора без объяснения причин (п. 9.4.5.1, 19.1).

23.3. Где можно найти самую актуальную версию этого договора-оферты?

Единственным официальным и актуальным источником является страница на сайте платформы по адресу: Traidly.ru. Не стоит полагаться на копии документа, размещенные на других сайтах.

24. Специальные возможности и настройки платформы

24.1. Есть ли у платформы функция «Избранное» или «Список желаний» для отслеживания понравившихся предложений?

Да, в вашем Личном кабинете существует раздел «Избранное», где вы можете сохранять понравившиеся предложения других участников. Это позволяет быстро вернуться к ним и отслеживать изменения статуса или цены.

24.2. Можно ли настроить уведомления о новых предложениях по определенным ключевым словам или категориям?

В настройках уведомлений Личного кабинета вы можете подписаться на алерты о новых предложениях в выбранных вами категориях или по ключевым словам. Это поможет не упустить подходящий вариант для обмена.

24.3. Предоставляет ли платформа статистику по просмотрам моих объявлений или активности других пользователей?

В разделе управления предложениями в Личном кабинете отображается базовая статистика: количество просмотров и откликов на каждое ваше объявление. Подробная аналитика о действиях пользователей не предоставляется.

25. Вопросы ответственности и страховки

25.1. Рекомендует ли платформа как-то страховать риски, особенно при дорогостоящих обменах с рассрочкой или предоплатой?

Администрация настоятельно рекомендует участникам самостоятельно рассматривать вопрос страхования рисков при крупных сделках. Это может быть страхование груза при пересылке, страхование сделки или использование услуг escrow-сервисов (условного депонирования) за рамками платформы. Мы не предоставляем и не организуем таких услуг.

25.2. Если я как юридическое лицо нарушу права потребителя в сделке, заключенной через платформу, будете ли вы нести солидарную ответственность?

Нет. В соответствии с условиями оферты, Администрация не является стороной сделки, организатором торгов или агрегатором в смысле Закона о защите прав потребителей. Вся ответственность за нарушение прав контрагента, включая ответственность перед потребителями, лежит исключительно на участнике, допустившем нарушение (п. 2.2.1, 5.7.4).

26. Экосистема и взаимодействие с внешними сервисами

26.1. Интегрирована ли платформа с сервисами онлайн-касс или электронного документооборота для участников-предпринимателей?

Нет, платформа не интегрирована с сервисами онлайн-касс (ОФД) или системами электронного документооборота (СБИС, Диадок и т.п.). Участники-предприниматели должны самостоятельно обеспечивать оформление всех финансовых документов и их отправку контрагентам в соответствии с требованиями законодательства.

26.2. Можно ли использовать электронную подпись для подписания договоров, сформированных на платформе?

Платформа предоставляет типовые формы договоров для удобства. Их подписание (простой электронной или усиленной квалифицированной подписью) осуществляется участниками за пределами функционала Traidly, с использованием сторонних сервисов. Мы не предоставляем услуг по созданию или проверке ЭП.

27. Закрытие и архивация сделок

27.1. Что происходит с чатом и информацией о сделке после того, как я отметил её как «Завершенную»?

Чат и информация о сделке сохраняются в вашей истории. Они переводятся в архив, но остаются доступными для просмотра. Это важно для возможного разрешения споров в будущем. Данные хранятся в соответствии с нашими обязательствами как ОРИ и оператора персональных данных.

27.2. Могу ли я заново активировать старую, завершенную сделку или предложение?

Нет, завершенная сделка не может быть реактивирована. Если вы хотите повторить аналогичный обмен, вам необходимо создать новое предложение (объявление) и заключить новую сделку с контрагентом или другим участником.

28. Пользовательский опыт и эффективность

28.1. Есть ли рекомендации, как быстрее и выгоднее совершить обмен?

Для эффективного обмена рекомендуется:

- Качественный контент: Яркие фото, детальное описание.
- Адекватная оценка: Реалистичная оценка своего актива и желаемого.
- Гибкость: Указание в поле «Хочу обменять на» нескольких вариантов (товар, услуга, смешанный обмен).
- Активность: Регулярное поднятие объявления и оперативность в общении.
- Репутация: Старайтесь получать положительные отзывы, честно исполняя обязательства.

28.2. Что делать, если я не могу найти нужный мне товар или услугу?

Воспользуйтесь функцией «Разместить предложение», даже если у вас нет конкретного актива для обмена. Опишите в объявлении, что вы ищете, и что готовы предложить взамен (деньги, другую услугу). Это может привлечь внимание пользователей, которые не размещали свое предложение, но имеют нужный вам актив.

29. Технические проблемы и работа службы поддержки

29.1. Куда и как правильно обратиться в службу поддержки? Какой срок ответа?

Обратиться можно через электронную почту Traidly@yandex.ru или Traidly@mail.ru, указав логин и суть проблемы. Согласно Политике конфиденциальности, стандартный срок рассмотрения обращений — до 10 рабочих дней (п. 1.2, 12.3).

29.2. Что делать, если я столкнулся с технической ошибкой (не загружается фото, не отправляется сообщение)?

Рекомендуется: 1) обновить страницу; 2) попробовать другой браузер или устройство; 3) очистить кэш браузера. Если проблема не исчезла, обратиться в поддержку, приложив скриншот ошибки и описав свои действия. Платформа работает по модели «как есть», и мы не гарантируем полное отсутствие сбоев (п. 2.1.3, 20.1).

30. Верификация и проверка контрагентов

30.1. Что дает «зеленая» отметка верификации помимо цвета?

«Зеленая» отметка (полная верификация по паспорту) — это визуальный сигнал другим участникам о том, что пользователь предоставил администрации документ, удостоверяющий личность. Это косвенно повышает доверие, но не является гарантией добросовестности или обязательным требованием для сделок (п. 4.2.2).

30.2. Как я могу самостоятельно проверить контрагента перед сделкой?

Вам доступны инструменты платформы: проверьте уровень верификации, рейтинг, историю отзывов и количество завершенных сделок. Также рекомендуется использовать внутренний чат для детального обсуждения всех условий и, при необходимости, запросить дополнительные фото или сканы документов на актив (например, ПТС для автомобиля).

31. Детализация процесса обмена и документооборота

31.1. Нужно ли указывать в договоре мены, что сделка заключена через платформу Traidly?

Это необязательно, но рекомендуется. Вы можете включить в преамбулу договора формулировку: «...заключили настоящий договор, в том числе с использованием функционала информационной платформы Traidly (Traidly.ru)». Это может помочь в возможном установлении фактов и истории переговоров.

31.2. Кто должен нести расходы на составление договора, если мы привлекаем юриста?

Расходы на юридическое сопровождение (составление, проверка договора) определяются соглашением между участниками. Эти расходы не регулируются платформой. Сторонам стоит обсудить этот вопрос заранее и зафиксировать договоренность о распределении таких издержек.

32. Заключительные положения и изменения

32.1. Что происходит, если я не согласен с новой редакцией оферты, но продолжаю пользоваться аккаунтом?

Продолжение использования платформы после вступления в силу новых условий (их публикации на сайте) считается полным и безоговорочным акцептом (принятием) этих изменений с вашей стороны. Если вы не согласны, вы должны удалить аккаунт и прекратить использование сервиса (п. 18.2.4).

32.2. Может ли договор-оферта быть расторгнут в одностороннем порядке администрацией без причины?

Да, Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании и расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив вас за 10 дней, если иное не указано для случаев грубого нарушения (п. 18.1.3, 18.1.6).

33. Ответы на гипотетические ситуации

33.1. «А если мы обменялись, и через месяц выяснилось, что переданный мне товар был в залоге у банка?»

Это классический риск «юридической чистоты». Ответственность за него полностью лежит на участнике, передавшем актив. Вам необходимо будет решать этот вопрос напрямую с этим участником и, возможно, с банком. Администрация не проверяет обременения активов и не несет ответственности за подобные ситуации (п. 9.1, 10.1.1).

33.2. «Я разместил уникальный дизайн-проект для обмена. Могут ли другие участники скопировать мою идею из описания?»

Да, такая риск существует, так как размещаемый вами контент становится доступен другим пользователям. Для защиты идей и уникальных разработок рекомендуется до публикации заключать соглашения о конфиденциальности (NDA) с заинтересованными контрагентами или патентовать объекты интеллектуальной собственности. Платформа не несет ответственности за заимствование идей из открытых описаний (п. 5.8, 6.2).

34. Перспективы и развитие платформы

34.1. Планируются ли новые функции, например, внутренний рейтинг-индекс для оценки примерной рыночной стоимости обмениваемых активов?

На данный момент платформа не предоставляет и не планирует предоставлять инструментов автоматической оценки рыночной стоимости. Определение стоимости — это зона ответственности и договоренностей между участниками. Мы фокусируемся на развитии инструментов коммуникации и безопасности.

34.2. Будет ли внедрена система «Безопасная сделка» с условным депонированием (эскроу) активов или денег?

Такая система в настоящий момент не предусмотрена и не анонсирована. Вся организация расчетов и передачи активов остается на участниках. Администрация придерживается модели информирования и технологического посредничества, а не финансового.

34.3. Может ли платформа стать партнером для бизнеса, который хочет расплачиваться своими товарами или услугами с подрядчиками?

Да, такая модель использования платформы возможна. Юридическим лицам и ИП необходимо учитывать, что все налоговые и бухгалтерские последствия бартерных операций они несут самостоятельно. Для обсуждения корпоративных форматов сотрудничества стоит обратиться к Администрации напрямую.

35. Этические и социальные аспекты бартера

35.1. Считается ли этичным предлагать к обмену подарки, которые мне не понравились или не подошли?

Да, это абсолютно этично и является одной из целей платформы — дать вещам вторую жизнь. Главное — честно описать состояние актива (новый, без бирок, с упаковкой и т.д.) и обстоятельства, чтобы у нового владельца не было неоправданных ожиданий.

35.2. Как платформа относится к безвозмездной передаче вещей (дарению) через сервис?

Платформа не запрещает безвозмездную передачу. Вы можете установить символическую стоимость (1 рубль) или указать в описании, что вещь отдается даром при самовывозе. Важно помнить, что даже в этом случае вы как даритель несете ответственность за достоверность описания вещи.

36. Работа с контентом и модерация

36.1. Почему модерация может одобрить два похожих объявления от разных пользователей, но с разной ценой?

Модерация проверяет объявления на соответствие правилам (запрещенный товар, корректность описания), но не сравнивает цены между объявлениями и не оценивает их рыночную адекватность. Цену устанавливает сам участник, и он же несет ответственность за то, сможет ли по этой цене совершить обмен.

36.2. Могу ли я использовать в описании цитаты, отрывки песен или известные фразы?

Использование объектов авторского права (текстов, отрывков песен) в коммерческих целях (к которым может быть отнесено объявление) без разрешения правообладателя может являться нарушением. Во избежание проблем и блокировки объявления рекомендуется использовать собственные описания.

37. Вопросы доверия и репутации системы

37.1. Почему на платформе нет обязательной верификации по паспорту для всех?

Мы балансируем между безопасностью и удобством. Обязательная паспортная верификация могла бы создать излишние барьеры для входа. Поэтому мы предлагаем добровольную расширенную верификацию, которая дает визуальное преимущество в виде «зеленого» статуса, но оставляем возможность совершать сделки и с базовой проверкой.

37.2. Насколько можно доверять системе отзывов, если участники могут договориться о взаимном положительном отзыве?

Мы осознаем этот риск. Алгоритмы платформы анализируют паттерны поведения и могут «взвешивать» отзывы, полученные в короткий период между двумя пользователями, иначе. Однако главная гарантия — это ваша личная осмотрительность: изучайте не только оценку, но и содержание, историю отзывов.

38. Инфраструктура и техническая поддержка пользователей

38.1. Предоставляется ли API платформы для разработчиков или интеграций?

На текущий момент публичное API не предоставляется. Все взаимодействие с платформой должно осуществляться через официальный веб-интерфейс или мобильное приложение. Любые попытки автоматизированного парсинга данных или взаимодействия с бэкендом без разрешения запрещены.

38.2. Что происходит с данными моего профиля, если платформа прекратит свою работу?

В таком случае мы выполним требования законодательства об уведомлении пользователей и обеспечим возможность выгрузки пользователями своих данных в течение разумного срока перед окончательным прекращением обработки. Данные будут уничтожены безопасным способом.

39. Психология и эффективность бартера

39.1. Как вести переговоры, если мой актив субъективно для меня ценнее, чем его рыночная стоимость?

Это частая ситуация. Стратегии:

- Укажите причину личной ценности в описании: «часы от дедушки, в отличном состоянии, поэтому ценю высоко».
- Предложите компенсацию не деньгами, а другим, значимым для вас, но недорогим для контрагента активом.
- Будьте готовы к долгому поиску того, кто разделит вашу оценку. Это суть бартера — найти совпадение ценностей, а не цен.

39.2. Что делать, если я предлагаю услугу (например, репетиторство), а мне в ответ предлагают только товары, которые мне не нужны?

- Расширьте поле «Хочу обменять на»: укажите не «услугу», а «услугу или товары для дома/хобби».
- Рассмотрите цепочку из 2-3 обменов: примите в обмен товар, который можете впоследствии обменять на нужную вам услугу.
- Просите в качестве «валюты» подарочные сертификаты на сервисы, где вы сможете выбрать нужное.

40. Взаимодействие в сообществе и социальная функция

40.1. Можно ли создавать тематические сообщества или группы внутри платформы (например, «Бартер среди IT-специалистов Москвы»)?

На текущий момент функционал создания пользовательских групп или комьюнити на платформе не предусмотрен. Однако вы можете использовать поиск по категориям и ключевым словам для нахождения нужных предложений. Общение происходит в рамках конкретных сделок.

40.2. Платформа как-то поощряет участников за активность или добросовестное поведение?

Основное поощрение — это органическое формирование положительной репутации (рейтинг, отзывы), что напрямую влияет на доверие и успех в будущих сделках. Администрация не проводит программ с материальными бонусами или премиями, чтобы избежать манипуляций с системой

41. Крайние случаи и форс-мажор в сделках

41.1. Мы обменялись обещаниями оказать услуги летом, но один из участников серьезно заболел и не может исполнить обязательство. Что делать?

Это ситуация форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы) в отношениях между участниками. Сторонам необходимо договориться:

1. О переносе сроков.
2. О замене обязательства на равноценное.
3. О взаимном расторжении договора без претензий.

Администрация не является арбитром и не может обязать больного человека оказать услугу. Все решается человеческими договоренностями.

41.2. Актив (например, картина) был утерян или поврежден уже после заключения сделки, но до передачи. Кто несет риск?

Риск случайной гибели или повреждения вещи до момента ее фактической передачи (подписания акта) по общему правилу ГК РФ несет ее собственник, то есть сторона, которая ее отдает. Этот момент крайне важно четко прописать в договоре мены/купли-продажи.

42. Платформа и внешний мир: интеграции и сравнения

42.1. Чем Traidly принципиально отличается от досок объявлений?

Ключевое отличие — акцент на безденежном обмене и смешанных сделках. На других платформах публичная оферта — это предложение купить. На Traidly публичная оферта — это предложение обменять. Интерфейс и механика переговоров заточены под согласование условий мены, а не просто под цену.

42.2. Использует ли платформа данные о совершаемых сделках для аналитики или улучшения сервиса?

Да, мы можем использовать обезличенные и агрегированные данные (например, популярные категории, сезонность спроса) для анализа трендов и улучшения функционала. Это не нарушает конфиденциальности конкретных сделок или пользователей и описано в Политике конфиденциальности

43. Для продвинутых пользователей: стратегии и оптимизация

43.1. Есть ли смысл создавать несколько аккаунтов для разных типов активов?

нет, это прямое нарушение правил. Один пользователь — один аккаунт (п. 3.2). Создание нескольких аккаунтов (сибилингов) приведет к их блокировке. Все ваши активы должны быть размещены в одном профиле, что, наоборот, формирует целостную репутацию.

43.2. Как эффективно использовать поле «Хочу обменять на...» для привлечения большего числа предложений?

Избегайте узких формулировок («Хочу на iPhone 13»). Используйте ступенчатую структуру:

1. Конкретный вариант: «Ищу мощный ноутбук для дизайна».

2. Альтернатива: «Или качественный фотоаппарат».

3. Открытый вариант: «Или предложите ваш вариант из категории "Электроника"».

Это увеличивает вероятность совпадения.

43.3. Стоит ли сразу соглашаться на первый пришедший вариант обмена?

Не всегда. Бартер — это переговоры. Поблагодарите за предложение, даже если оно не подходит. Вежливый отказ сохраняет возможность для диалога. Иногда стоит выждать 1-2 дня, чтобы оценить интерес других участников, особенно если ваш актив уникален.